



VERBALE DI RICHIESTA ANALISI E CAMPIONAMENTO

- ☐ Prelievo effettuato dal Committente
☐ Prelievo effettuato da CSA srl

Compilare al momento del prelievo o far compilare al Committente al momento della consegna dei campioni (in questo caso il Committente si assume la responsabilità della veridicità delle informazioni fornite).

DATA PRELIEVO		COMMITTENTE	DATA RICHIESTA	
DATA CONSEGNA		LUOGO CAMPIONAMENTO (Se non compilato coincide con sede committente)	MODALITA' ☐ e-mail ☐ telefonica ☐ piano di campionamento ☐ consegna diretta	
ID cam pione	Operatore:		Analisi richieste*	N° accettazione (riservato al Lab)
	Descrizione	Ora		
	Punto di prelievo	T°trasporto		
	Descrizione	Ora		
	Punto di prelievo	T°trasporto		
	Descrizione	Ora		
	Punto di prelievo	T°trasporto		
	Descrizione	Ora		
	Punto di prelievo	T°trasporto		
	Descrizione	Ora		
	Punto di prelievo	T°trasporto		
	Descrizione	Ora		
	Punto di prelievo	T°trasporto		

Note ☐ Misurazione temperatura tramite strumento n° 091

Trasporto– (compilare solo per consegne da parte del Committente)

Il Committente dichiara che il trasporto è avvenuto:

☐ a temperatura ambiente

☐ con refrigerazione

☐ altro

Tecnica prelievo – se non riportato diversamente si intende secondo ISTRUZIONE DI CAMPIONAMENTO IO023

Il presente documento ha valenza di contratto, qualora non siano presenti altri documenti con valenza contrattuale. Il Committente dichiara di aver ricevuto, in caso di campionamento in proprio copia dell'istruzione operativa IO023. Il Committente, ove non diversamente previsto, delega la scelta dei parametri da determinare al Laboratorio in base alla normativa di base e all'esperienza.

Informativa sulla privacy Desideriamo informarLa che il "Regolamento Europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al Trattamento dei Dati Personali, nonché alla libera circolazione di tali dati" (da ora in poi "GDPR") prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali. CSA srl, in qualità di " Titolare " del trattamento nella persona del suo Legale Rappresentante Faustina Marcella Bertollo, ai sensi dell'articolo 13 del GDPR, le fornisce le seguenti informazioni: **A) CATEGORIE DI DATI:** CSA srl tratterà i dati personali e/o sensibili che saranno inseriti nel presente verbale di campionamento con valenza contrattuale. **B) FONTE DEI DATI PERSONALI:** I dati personali di cui CSA s.r.l. sarà in possesso sono raccolti direttamente all'atto della compilazione del presente contratto. **C) TITOLARE DEL TRATTAMENTO:** Il titolare del trattamento è CSA srl, via P.Gobetti 23/P 52100 Arezzo nella persona del suo Legale Rappresentante Faustina Marcella Bertollo contattabile telefonicamente al 0575250833 o all'indirizzo e-mail info@csaanalisi.com. **D) FINALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI E BASE GIURIDICA:** Il trattamento dei Suoi dati, raccolti ed archiviati in relazione alla compilazione del presente modulo con valenza contrattuale, ha come base giuridica il suo consenso ed è effettuato per le seguenti finalità: identificazione del contraente come presupposto indispensabile per la stipulazione del contratto di fornitura e la successiva gestione del rapporto da questo derivante. **E) DESTINATARI DEI DATI** I dati potranno essere comunicati a terzi, Responsabili esterni al trattamento dei dati, per completamento di adempimenti obbligatori. I dati potranno essere comunicati a terzi per l'assolvimento di obblighi contrattuali, contabili, fiscali e del lavoro e per espletare altri adempimenti di legge; i dati da Lei forniti, a fronte di un Suo specifico consenso, potranno essere trattati dalla Società per finalità commerciali e/o di marketing, quali ad esempio l'invio di newsletter, iniziative commerciali (per esempio corsi di formazione), questionari di soddisfazione e di valutazione del servizio, con modalità automatizzate tra cui a titolo esemplificativo la posta elettronica, sms e/o con modalità tradizionali quali invio di posta cartacea e telefonate con operatore, nonché per consentire alla Società di condurre indagini sulla qualità dei servizi e sulla soddisfazione dei clienti. I Suoi dati non saranno in alcun modo oggetto di diffusione. I Responsabili e gli Incaricati del trattamento in carica sono puntualmente individuati nel Documento sulla Privacy, aggiornato con cadenza periodica. **F) TRASFERIMENTO DEI DATI ALL'ESTERO:** CSA srl non effettua trasferimento di dati all'estero. **G) PERIODO DI CONSERVAZIONE:** I dati raccolti verranno conservati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati ("principio di limitazione della conservazione", art. 5, GDPR o in base alle scadenze previste dalle norme di legge. La verifica sulla obsolescenza dei dati conservati in relazione alle finalità per cui sono stati raccolti viene effettuata periodicamente). **H) DIRITTI DELL'INTERESSATO:** L'interessato ha sempre diritto a richiedere al Titolare l'accesso ai Suoi dati, la rettifica o la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento o la possibilità di opporsi al trattamento, di richiedere la portabilità dei dati, di revocare il consenso al trattamento facendo valere questi e gli altri diritti previsti dal GDPR tramite semplice comunicazione al Titolare. L'interessato può proporre reclamo anche a un'autorità di controllo. **I) CONFERIMENTO DEI DATI E OBBLIGATORietà DEL CONSENSO:** I dati personali richiesti sono necessari per gli adempimenti previsti nel procedimento amministrativo disciplinato dalla legge e dal regolamento attuativo. In caso di mancata indicazione dei dati richiesti, non è possibile avviare il procedimento qualora tali dati siano essenziali allo svolgimento dell'istruttoria. **J) MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI:** I dati personali da Lei forniti, formeranno oggetto di operazioni di trattamento nel rispetto della normativa sopracitata e degli obblighi di riservatezza cui è ispirata l'attività del Titolare. I dati verranno trattati sia con strumenti informatici sia su supporti cartacei sia su ogni altro tipo di supporto idoneo, nel rispetto di adeguate misure tecniche ed organizzative di sicurezza previste dal GDPR. In ogni momento, Lei potrà esercitare ai sensi degli articoli dal 15 al 22 del Regolamento UE n. 2016/679, il diritto di: a) chiedere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali b) ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e, quando possibile, il periodo di conservazione; c) ottenere la rettifica e la cancellazione dei dati a mezzo raccomandata all'indirizzo CSA srl via P.Gobetti 23/P Arezzo ovvero pec all'indirizzo csaanalisi@pec.it; d) ottenere la limitazione del trattamento; e) ottenere la portabilità dei dati, ossia riceverli da un titolare del trattamento, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti; f) opporsi al trattamento in qualsiasi momento ed anche nel caso di trattamento per finalità di marketing diretto; g) revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca; h) proporre reclamo a un'autorità di controllo. Può esercitare i Suoi diritti con richiesta scritta all'indirizzo postale della sede legale di Arezzo tramite raccomandata, via P.Gobetti 23/P Arezzo all'indirizzo PEC csaanalisi@pec.it. **Io sottoscritto/a dichiaro di aver ricevuto e compreso l'informativa nonché di aver visionato l'elenco prove presso la sede di CSA srl oppure attraverso l'utilizzo del sito www.csaanalisi.com.**

Io sottoscritto/a alla luce dell'informativa ricevuta ☐ esprimo il consenso ☐ NON esprimo il consenso al trattamento dei propri dati personali ai fini dell'erogazione del servizio da parte di CSA srl per il trattamento dei dati necessari allo svolgimento delle operazioni sopra indicate

☐ esprimo il consenso ☐ NON esprimo il consenso con riferimento alle finalità di cui al punto E dell'informativa che precede (finalità commerciali e di marketing, invio di questionari di soddisfazione)

PREZZO CONCORDATO **PAGAMENTO €**.....☐bancomat/cc ☐contanti ☐assegno ☐B/B ☐altro.....

Con la firma il Committente dichiara di aver preso visione ed accettato il costo delle analisi e l'Istruzione Operativa IO023. in caso di campionamento in proprio, di aver preso visione dell'elenco prove e delle condizioni di fornitura presenti sul retro.

Firma del Committente
(sempre richiesta)

Firma Operatore per CSA SRL



CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

1. Premessa Agli effetti del contratto si intende per: "CSA" o "Laboratorio": la società CSA S.r.l., con sede legale in Via Gobetti, 23/P codice fiscale e partita IVA n. 01663030516, laboratorio di analisi iscritto nell'elenco della Regione Toscana con numero 025, rappresentato ai fini del presente contratto dal dott.ssa Faustina Marcella Bertollo; il Laboratorio è in possesso della certificazione del Sistema Qualità aziendale in conformità alla norma UNI EN ISO 9001, "Cliente": il soggetto giuridico, pubblico o privato, individuato nella parte anagrafica del presente contratto, che richiede a CSA l'effettuazione di analisi chimiche e/o microbiologiche; "Campione": un materiale da esaminare non rappresentativo di altri materiali o lotti salvo esplicita indicazione da parte di un'autorità. Per norme/istruzioni con data/numero si applica solo la versione citata, negli altri casi si applica solo la versione più recente.

2. Applicazione delle Condizioni Generali di Fornitura (Cgf). La consegna dei campioni al Laboratorio o l'accettazione del prelievo presso la propria sede implicano l'accettazione del presente contratto, delle Cgf, dell'Elenco Prove nonché del Tariffario. Le Cgf sono anche visionabili sul sito internet www.csaanalisi.com. Sarà cura del Laboratorio comunicare al Cliente eventuali variazioni delle Cgf e dell'Elenco Prove e Tariffario.

3. Oggetto del contratto. Il rapporto in essere tra CSA S.r.l. ed il Cliente ha per oggetto le prestazioni dei seguenti servizi: - effettuazione di analisi chimiche e/o microbiologiche. Tutte le attività coperte da accreditamento saranno gestite come accreditate a meno che non sia richiesto esplicitamente il contrario, in questo caso la richiesta del cliente sarà indicata sul campo note del Mod.AQ002/PG06. Se il cliente richiede l'esecuzione delle attività al di fuori dell'accreditamento, i risultati non potranno essere utilizzati in ambiti in cui l'accreditamento è obbligatorio e non potranno essere forniti a terzi.

4. Consegna dei campioni al Laboratorio. I materiali da sottoporre ad analisi vengono recapitati al Laboratorio a cura del personale tecnico del Laboratorio o dal cliente. I campionamenti effettuati da personale CSA, competente e qualificato, saranno svolti secondo quanto indicato nella istruzione operativa IO023, garantendo che il trasporto al Laboratorio avvenga in modo da assicurare la conservazione delle caratteristiche chimiche, fisiche e microbiologiche che il materiale presentava all'atto del campionamento. Il numero di campioni prelevati è concordato tra il Cliente e il Laboratorio al momento del prelievo. Il Laboratorio effettuerà il prelievo di un'unica unità campionaria salvo diversa richiesta scritta da parte del Cliente o Enti di Controllo Ufficiali. Il Cliente, ove non diversamente previsto, delega la scelta dei parametri da determinare al Laboratorio in base alla normativa di base e all'esperienza. Nel caso in cui il Cliente effettui direttamente il campionamento CSA fornisce i contenitori idonei al prelievo, le istruzioni per il campionamento (istruzione Operativa IO023) e relative registrazioni; l'istruzione di campionamento è scaricabile in formato elettronico dal sito www.csaanalisi.com, oppure è fornita in formato cartaceo o elettronico dal laboratorio. Il Cliente ha l'obbligo di informare CSA sui rischi inerenti il materiale da sottoporre ad analisi identificando i pericoli ad esso connessi. Qualora il materiale da sottoporre ad analisi venga recapitato al Laboratorio dal Cliente, l'orario di sportello per l'accettazione dei campioni ed ritiro risultati è 8,30-17,00 (sabato escluso). Nel caso in cui il campione non fosse idoneo alle analisi richieste CSA è tenuta ad informare il cliente; qualora lo stesso voglia comunque procedere con le determinazioni verrà apposto apposito disclaimer sul rapporto di prova.

5. Accesso al laboratorio. Il Laboratorio offre ai clienti che ne facciano espressa richiesta scritta al momento dell'accettazione dell'offerta, la possibilità di assistere, a titolo di testimone, alle prove sui campioni oggetto del contratto, rispettando alcune regole di sicurezza vigenti in Laboratorio che il Cliente visionerà prima dell'inizio della prova.

6. Data inizio analisi I campioni salvo diversa richiesta scritta da parte del Cliente, verranno analizzati nei tempi e secondo le modalità previste dalle relative norme tecniche, fatto salvo l'impegno del laboratorio di garantire idonei trattamenti di conservazione del campione.

7. Conservazione del campione La data di accettazione del campione corrisponde a quella di presa in carico del materiale da parte del Laboratorio. Dal momento del ricevimento del materiale da esaminare, il Laboratorio ne garantisce la conservazione secondo modalità idonee al mantenimento delle condizioni chimiche, fisiche e microbiologiche. Salvo che non sia stato diversamente convenuto, CSA acquista la proprietà del campione consegnato. Dopo la preparazione della sospensione iniziale, qualora possibile, i campioni di alimenti vengono conservati nelle stesse condizioni di conservazione antecedenti all'inizio delle analisi fino al termine delle stesse, dopodiché vengono smaltiti. Se richiesto dal cliente, i campioni possono essere conservati per periodi di tempo più lunghi. I campioni conservati non possono essere rianalizzati se non su esplicita richiesta del cliente; in questo caso verranno accettati nuovamente e nella descrizione del campione verrà specificato che le analisi sono state effettuate su un campione già analizzato e conservato in laboratorio.

8. Rapporti di prova. Il Laboratorio è responsabile unicamente dei risultati analitici riferiti ai campioni oggetto di analisi. I Rapporti di Prova vengono rilasciati a partire da sette giorni dalla data di accettazione del campione se compatibile con la metodologia analitica. I rapporti di prova vengono emessi in formato elettronico firmati digitalmente in conformità alle norme generali sull'accreditamento dei laboratori. Il formato del rapporto di prova è predefinito da CSA. L'emissione di rapporti di prova secondo formati corrispondenti a specifiche del Cliente deve essere richiesta per iscritto; qualora tale personalizzazione sia consentita dalle norme generali sull'accreditamento dei laboratori di prova e sia tecnicamente possibile, costituisce prestazione accessoria, il cui corrispettivo sarà preventivamente concordato con il Cliente. I rapporti di prova vengono emessi, di norma, su modulistica "CSA SRL". Ove prevista attività di campionamento a carico e/o sotto responsabilità di CSA, nel rapporto di prova ed in relazione a richiesta del cliente sono riportate distinte e specifiche indicazioni con riguardo a campionatore (tecnico responsabile delle attività di campionamento), metodo di campionamento, condizioni di campionamento od altre annotazioni particolari previste o richieste. Salvo che non sia diversamente convenuto, i rapporti di prova vengono consegnati al Cliente da personale CSA, via e-mail; CSA non si assume responsabilità per la perdita, alterazione o diffusione non controllata dei dati a causa di eventi esterni non governabili dal Laboratorio. È vietata la duplicazione parziale dei rapporti di prova senza la preventiva autorizzazione scritta di CSA. CSA provvede all'archiviazione dei rapporti di prova e delle relative registrazioni tecniche relative alle prove oggetto del contratto per un periodo non inferiore a 4 anni. Si rammenta che l'ente di accreditamento Accredia prevede che i risultati di prova siano correlati dalle relative incertezze quando queste influenzano la valutazione della conformità con i limiti; sapendo che il Cliente spesso preferisce che i rapporti di prova non riportino espressamente queste indicazioni, CSA SRL non le indicherà sul rapporto di prova a meno di specifica richiesta.

9. Regola decisionale Nel caso in cui venga richiesta una dichiarazione di conformità ad una specifica o norma, la specifica o la norma e la regola decisionale devono essere chiaramente definite. A meno che la regola decisionale non sia già contenuta nella specifica o norma, il laboratorio emette eventuali giudizi di conformità basati sul risultato della prova, non tenendo conto dell'incertezza di misura ma attraverso il confronto diretto del risultato ottenuto con il valore di riferimento. Nell'applicare questa regola decisionale la conformità rispetto ai limiti della specifica o della norma risulta verificata quando i risultati ottenuti cadano all'interno dei limiti di accettazione. Qualora il risultato sia pari al limite superiore o al limite inferiore il livello di rischio associato coincide con il 50% di falsa accettazione o falso rifiuto. (ILAC-G8/2019 Appendix B). Qualora la regola decisionale venga richiesta dal cliente, sarà riportata sul campo note del Mod.AQ002/PG06 e saranno discussi i livelli di rischio per quanto riguarda la probabilità di falsa accettazione o falsi rifiuti associati alle regole decisionali disponibili. Il Laboratorio non associa l'incertezza di misura ai risultati quantitativi delle prove microbiologiche in quanto rifacendosi ai limiti normativi es. Regolamento CE 2073/2005 e s.m.i. e quanto indicato nel documento della conferenza statale regioni 2012/CSR/10 novembre 2016 per gli alimenti, il Decreto 14-6-2017 e il D. Lgs. 18/2023 per le acque potabili, la valutazione di conformità viene effettuata sulla base del risultato senza considerare la relativa incertezza di misura.

10. Opinioni ed interpretazioni Il laboratorio non rilascia opinioni ed interpretazioni.

11. Identificazione dei metodi di prova. Il Cliente può prendere visione dei metodi di prova consultando l'elenco Prove a disposizione presso la sede CSA SRL e riportati nel verbale di campionamento. Su richiesta del Cliente il Laboratorio fornisce chiarimenti sui metodi o sulle procedure utilizzati. Richieste specifiche in relazione ai metodi di prova devono essere concordate per iscritto prima dell'accettazione del campione. Il laboratorio avvisa il cliente qualora il metodo di prova da lui richiesto è considerato non appropriato o obsoleto, in caso di autorizzazione all'utilizzo dello stesso verrà riportato apposito disclaimer sul rapporto di prova.

12. Subappalto delle prove. In casi particolari quali ragioni tecniche e/o logistiche Laboratorio può subappaltare, a laboratori terzi, tutto o parte del lavoro commissionato. In questi casi viene richiesta al Cliente formale autorizzazione alla procedura di subappalto per le prove che saranno specificate. L'Ente subappaltante è scelto dal Laboratorio tra quelli selezionati e accreditati in conformità alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025. Quando l'ente subappaltante è scelto dal Laboratorio, questi è responsabile nei confronti del Cliente delle attività cedute. Tale responsabilità decade qualora il laboratorio terzo venga indicato dal Cliente stesso.

13. Garanzia di Certificazione ISO 9001. CSA dichiara che la propria organizzazione e il sistema di gestione per la qualità sono conformi agli standard ISO 9001 applicabili e di essere in possesso di relativa certificazione.

14. Informativa sull'Accreditamento Il Laboratorio è accreditamento ACCREDIA con numero 0871. L'accreditamento è l'attestazione che il laboratorio attua un sistema di gestione per la qualità conforme alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025, che è tecnicamente competente e che produce risultati validi tecnicamente per le specifiche prove indicate nelle schede allegate al relativo certificato emesso da ACCREDIA. L'accreditamento è regolamentato da apposita convenzione e non implica l'approvazione da parte di ACCREDIA del campione o dei risultati di prova o di qualunque opinione o interpretazione che ne possa derivare. Il Marchio o il riferimento all'Accreditamento non possono essere utilizzati dal Cliente, ne possono essere utilizzati nella documentazione concernente un prodotto o essere riportati su un prodotto. È ammesso allegare la copia del Rapporto di Prova.

15. Obbligo di riservatezza e informazioni varie. Le parti si obbligano a non divulgare a terzi la documentazione relativa al contratto e ogni altra informazione di cui venissero a conoscenza in occasione del contratto medesimo; e ciò anche dopo la cessazione per qualsiasi motivo dello stesso. Le parti si obbligano a mantenere verso terzi la massima riservatezza e il segreto d'ufficio su quanto concerne la struttura organizzativa aziendale dell'altra parte. Ciascuna parte, in particolare, prenderà ogni necessaria precauzione al fine di salvaguardare il segreto d'ufficio ed imporrà tale obbligo ai propri dipendenti e/o collaboratori, ivi compresi quelli delle aziende terze, vietando loro ogni uso abusivo delle informazioni ricevute.

16. Reclami/contestazioni. Eventuali reclami vanno inoltrati per iscritto all'indirizzo e-mail info@csaanalisi.com. Il laboratorio da parte sua tratterà il reclamo secondo la propria procedura interna che viene resa disponibile al cliente su richiesta dello stesso; inoltre il laboratorio fornisce conferma al reclamante della ricezione del reclamo e lo informa sino alla chiusura dell'iter di gestione del reclamo stesso.

17. Termini di pagamento. Le condizioni usuali di pagamento sono a ricevimento fattura o al momento del prelievo. Altre condizioni possono essere concordate per iscritto.

18. Foro competente. Qualsiasi controversia dovesse insorgere fra le parti in ordine alla interpretazione, esecuzione e cessazione del contratto in essere fra le stesse sarà devoluta alla competenza esclusiva del foro di Arezzo.

19. Tutela della privacy. Il Laboratorio raccoglie i dati che riguardano il Cliente, da utilizzare ai fini dello svolgimento dell'attività inerente al presente accordo di fornitura. Tali dati sono trattati conformemente a quanto indicato dal Reg.(UE) 2016/679. Sempre secondo il GDPR, la notifica di eventuali violazioni di dati (Data Breach) all'autorità di controllo competente dovrà avvenire possibilmente senza ingiustificato ritardo e, ove possibile, entro 72 ore, dal momento in cui si è venuto a conoscenza della violazione, a meno che sia improbabile che la violazione dei dati personali presenti un rischio per i diritti e le libertà delle persone fisiche. L'eventuale ritardo dovrà essere motivato.

* I parametri da determinare, salvo espressamente indicato dal cliente e quindi già riportato sul verbale di campionamento nella casella apposita o già concordati tramite preventivo, saranno i seguenti:

Acque destinate al consumo umano: M (analisi microbiologica): Batteri coliformi, *Escherichia coli*, Enterococchi; **C (analisi chimica)** pH, conducibilità, durezza, ammoniaca, fluoruri, cloruri, nitrati, bromuri, nitrati, fosfati, solfati.

Acqua per approvvigionamento piscina pacchetto VERIFICA (chimica e microbiologica): Microrganismi vitali a 22°C, Microrganismi vitali a 36°C, Clostridi, Batteri coliformi beta galattosidasi positivi, *Escherichia coli* beta-glucuronidasi positiva, Enterococchi, *Pseudomonas aeruginosa*, *Staphylococcus aureus*, pH, conducibilità, Torbidità durezza, ossidabilità, ammoniaca, nitrati, cloruri, cloruri, solfati, ferro, manganese, sodio. **Acqua immissione/vasca piscina (chimica e microbiologica):** Microrganismi vitali a 22°C, Microrganismi vitali a 36°C, *Escherichia coli*, Enterococchi, *Pseudomonas aeruginosa*, *Staphylococcus aureus* pH, torbidità, solidi sospesi, materiali grossolani, colore, ossidabilità, nitrati, ferro, acido isocianurico, cloro attivo libero, cloro attivo combinato. **Alimenti pronti al consumo:** Microrganismi a 30°gradi, *Escherichia coli* beta-glucuronidasi positiva, Enterobatteriaceae, *Salmonella* spp.

Tamponi di superficie/piastre a contatto: Microrganismi a 30°gradi, Enterobatteriaceae

Prodotti a base di carni crude: *Salmonella* spp, *Listeria monocytogenes*.

Gelati sfusi e confezionati: Microrganismi a 30°gradi, Stafilococchi coagulasi positivi (*Staphylococcus aureus* e altre specie), Enterobatteriaceae, *Salmonella* spp.

In base a quanto riportato nella norma UNI EN ISO 17025 e alla risoluzione approvata dall'assemblea generale EA non è consentito modificare sul Rapporto di Prova le informazioni relative al campione acquisite in fase di accettazione, eccetto che per errori effettuati dal laboratorio.

In ogni caso, non sarà possibile effettuare modifiche nella descrizione del campione sul Rapporto di Prova quando le modifiche richieste comportano un cambiamento del nome commerciale/marchio del prodotto o nome del produttore/marchio del prodotto rispetto a quelle indicate nella richiesta di analisi al momento dell'accettazione. In tale caso il Cliente dovrà provvedere ad inviare un nuovo campione per l'analisi che prevede l'emissione di un nuovo Rapporto di Prova.