



CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

1. Premessa Agli effetti del contratto si intende per: "CSA" o "Laboratorio": la società CSA S.r.l., con sede legale in Via Gobetti, 23/P codice fiscale e partita IVA n. 01663030516, laboratorio di analisi iscritto nell'elenco della Regione Toscana con numero 025, rappresentato ai fini del presente contratto dal dott.ssa Faustina Marcella Bertollo; il Laboratorio è in possesso della certificazione del Sistema Qualità aziendale in conformità alla norma UNI EN ISO 9001, "Cliente": il soggetto giuridico, pubblico o privato, individuato nella parte anagrafica del presente contratto, che richiede a CSA l'effettuazione di analisi chimiche e/o microbiologiche; "Campione": un materiale da esaminare non rappresentativo di altri materiali o lotti salvo esplicita indicazione da parte di un'autorità. Per norme/istruzioni con data/numero si applica solo la versione citata, negli altri casi si applica solo la versione più recente. **2. Applicazione delle Condizioni Generali di Fornitura (Cgf).** La consegna dei campioni al Laboratorio o l'accettazione del prelievo presso la propria sede implicano l'accettazione del presente contratto, delle Cgf, dell'Elenco Prove nonché del Tariffario. Le Cgf sono anche visionabili sul sito internet www.csaanalisi.com. Sarà cura del Laboratorio comunicare al Cliente eventuali variazioni delle Cgf e dell'Elenco Prove e Tariffario. **3. Oggetto del contratto.** Il rapporto in essere tra CSA S.r.l. ed il Cliente ha per oggetto le prestazioni dei seguenti servizi: - effettuazione di analisi chimiche e/o microbiologiche. Tutte le attività coperte da accreditamento saranno gestite come accreditate a meno che non sia richiesto esplicitamente il contrario, in questo caso la richiesta del cliente sarà indicata sul campo note del Mod.AQ002/PG06. Se il cliente richiede l'esecuzione delle attività al di fuori dell'accREDITAMENTO, i risultati non potranno essere utilizzati in ambiti in cui l'accREDITAMENTO è obbligatorio e non potranno essere forniti a terzi. **4. Consegna dei campioni al Laboratorio.** Il materiale da sottoporre ad analisi viene recapitato al Laboratorio a cura del personale tecnico del Laboratorio o dal cliente. I campionamenti effettuati da personale CSA, competente e qualificato, saranno svolti secondo quanto indicato nella istruzione operativa IO023, garantendo che il trasporto al Laboratorio avvenga in modo da assicurare la conservazione delle caratteristiche chimiche, fisiche e microbiologiche che il materiale presentava all'atto del campionamento. Il numero di campioni prelevati è concordato tra il Cliente e il Laboratorio al momento del prelievo. Il Laboratorio effettuerà il prelievo di un'unica unità campionaria salvo diversa richiesta scritta da parte del Cliente o Enti di Controllo Ufficiali. Il Cliente, ove non diversamente previsto, delega la scelta dei parametri da determinare al Laboratorio in base alla normativa di base e all'esperienza. Nel caso in cui il Cliente effettui direttamente il campionamento CSA fornisce i contenitori idonei al prelievo, le istruzioni per il campionamento (istruzione Operativa IO023) e relative registrazioni; l'istruzione di campionamento è scaricabile in formato elettronico dal sito www.csaanalisi.com, oppure è fornita in formato cartaceo o elettronico dal laboratorio. Il Cliente ha l'obbligo di informare CSA sui rischi inerenti il materiale da sottoporre ad analisi identificando i pericoli ad esso connessi. Qualora il materiale da sottoporre ad analisi venga recapitato al Laboratorio dal Cliente, l'orario di sportello per l'accettazione dei campioni ed ritiro risultati è 8,30-17,00 (sabato escluso). Dopo le ore 14 del venerdì i campioni deperibili da sottoporre ad analisi microbiologiche possono venire congelati. Il campione deve essere trasportato in modo da non subire variazioni di temperatura o altri parametri che potrebbero inficiare il risultato analitico. Nel caso in cui il campione non fosse idoneo alla analisi richieste CSA è tenuta ad informare il cliente; qualora lo stesso voglia comunque procedere con le determinazioni verrà apposto apposito disclaimer sul rapporto di prova. **5. Accesso al laboratorio.** Il Laboratorio offre ai clienti che ne facciano espressa richiesta scritta al momento dell'accettazione dell'offerta, la possibilità di assistere, a titolo di testimone, alle prove sui campioni oggetto del contratto, rispettando alcune regole di sicurezza vigenti in Laboratorio che il Cliente visionerà prima dell'inizio della prova. **6. Data inizio analisi** I campioni salvo diversa richiesta scritta da parte del Cliente, verranno analizzati nei tempi e secondo le modalità previste dalle relative norme tecniche, fatto salvo l'impegno del laboratorio di garantire idonei trattamenti di conservazione del campione. **7. Conservazione del campione e del campione di riserva.** La data di accettazione del campione corrisponde a quella di presa in carico del materiale da parte del Laboratorio. Dal momento del ricevimento del materiale da esaminare, il Laboratorio ne garantisce la conservazione secondo modalità idonee al mantenimento delle condizioni chimiche, fisiche e microbiologiche. Salvo che non sia stato diversamente convenuto, CSA acquista la proprietà del campione consegnato. Il Cliente non può pretendere la restituzione dello stesso o di quanto ne residua dopo l'analisi. Il campione residuo viene conservato per un periodo minimo di 30 gg dalla data del campionamento, in relazione alla matrice e alla natura delle prove richieste. L'eventuale campione di riserva viene conservato da CSA, secondo modalità idonee a garantirne il mantenimento delle condizioni chimiche, fisiche e microbiologiche originarie, per un periodo che deve essere preventivamente concordato in forma scritta. Decorso il termine indicato, CSA ha la facoltà di distruggere il campione di riserva. **8. Rapporti di prova.** Il Laboratorio è responsabile unicamente dei risultati analitici riferiti ai campioni oggetto di analisi. I Rapporti di Prova vengono rilasciati a partire da sette giorni dalla data di accettazione del campione se compatibile con la metodologia analitica. I rapporti di prova vengono emessi in formato elettronico firmati digitalmente in conformità alle norme generali sull'accREDITAMENTO dei laboratori. Il formato del rapporto di prova è predefinito da CSA. L'emissione di rapporti di prova secondo formati corrispondenti a specifiche del Cliente deve essere richiesta per iscritto; qualora tale personalizzazione sia consentita dalle



CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

norme generali sull'accreditamento dei laboratori di prova e sia tecnicamente possibile, costituisce prestazione accessoria, il cui corrispettivo sarà preventivamente concordato con il Cliente. I rapporti di prova vengono emessi, di norma, su modulistica "CSA SRL". Ove prevista attività di campionamento a carico e/o sotto responsabilità di CSA, nel rapporto di prova ed in relazione a richiesta del cliente sono riportate distinte e specifiche indicazioni con riguardo a campionatore (tecnico responsabile delle attività di campionamento), metodo di campionamento, condizioni di campionamento od altre annotazioni particolari previste o richieste. Salvo che non sia diversamente convenuto, i rapporti di prova vengono consegnati al Cliente da personale CSA o via e-mail; CSA non si assume responsabilità per la perdita, alterazione o diffusione non controllata dei dati a causa di eventi esterni non governabili dal Laboratorio. E' vietata la duplicazione parziale dei rapporti di prova senza la preventiva autorizzazione scritta di CSA. CSA provvede all'archiviazione dei rapporti di prova e delle relative registrazioni tecniche relative alle prove oggetto del contratto per un periodo non inferiore a 4 anni. Si rammenta che l'ente di accreditamento Accredia prevede che i risultati di prova siano corredati dalle relative incertezze quando queste influenzano la valutazione della conformità con i limiti; sapendo che il Cliente spesso preferisce che i rapporti di prova non riportino espressamente queste indicazioni, CSA SRL non le indicherà sul rapporto di prova a meno di specifica richiesta. **9. Regola decisionale** Nel caso in cui venga richiesta una dichiarazione di conformità ad una specifica o norma, la specifica o la norma e la regola decisionale devono essere chiaramente definite. A meno che la regola decisionale non sia già contenuta nella specifica o norma, il laboratorio emette eventuali giudizi di conformità basati sul risultato della prova, non tenendo conto dell'incertezza di misura ma attraverso il confronto diretto del risultato ottenuto con il valore di riferimento. Nell'applicare questa regola decisionale la conformità rispetto ai limiti della specifica o della norma risulta verificata quando i risultati ottenuti cadano all'interno dei limiti di accettazione. Qualora il risultato sia pari al limite superiore o al limite inferiore il livello di rischio associato coincide con il 50% di falsa accettazione o falso rifiuto. (ILAC-G8/2019 Appendix B). Qualora la regola decisionale venga richiesta dal cliente, sarà riportata sul campo note del Mod.AQ002/PG06 e saranno discussi i livelli di rischio per quanto riguarda la probabilità di falsa accettazione o falsi rifiuti associati alle regole decisionali disponibili. Il Laboratorio non associa l'incertezza di misura ai risultati quantitativi delle prove microbiologiche in quanto rifacendosi ai limiti normativi es. Regolamento CE 2073/2005 e s.m.i. e quanto indicato nel documento della conferenza stato regioni 2012/CSR/10 novembre 2016 per gli alimenti, il Decreto 14-6-2017 e il D. Lgs. 18/2023 per le acque potabili, la valutazione di conformità viene effettuata sulla base del risultato senza considerare la relativa incertezza di misura. **10. Opinioni ed interpretazioni** Il laboratorio non rilascia opinioni ed interpretazioni. **11. Identificazione dei metodi di prova.** Il Cliente può prendere visione dei metodi di prova consultando l'elenco Prove a disposizione presso la sede CSA SRL e riportati nel verbale di campionamento. Su richiesta del Cliente il Laboratorio fornisce chiarimenti sui metodi o sulle procedure utilizzati. Richieste specifiche in relazione ai metodi di prova devono essere concordate per iscritto prima dell'accettazione del campione. Il laboratorio avvisa il cliente qualora il metodo di prova da lui richiesto è considerato non appropriato o obsoleto, in caso di autorizzazione all'utilizzo dello stesso verrà riportato apposito disclaimer sul rapporto di prova. **12. Subappalto delle prove.** In casi particolari quali ragioni tecniche e/o logistiche Laboratorio può subappaltare, a laboratori terzi, tutto o parte del lavoro commissionato. In questi casi viene richiesta al Cliente formale autorizzazione alla procedura di subappalto per le prove che saranno specificate. L'Ente subappaltante è scelto dal Laboratorio tra quelli selezionati e accreditati in conformità alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025. Quando l'ente subappaltante è scelto dal Laboratorio, questi è responsabile nei confronti del Cliente delle attività cedute. Tale responsabilità decade qualora il laboratorio terzo venga indicato dal Cliente stesso. **13. Garanzia di Certificazione ISO 9001.** CSA dichiara che la propria organizzazione e il sistema di gestione per la qualità sono conformi agli standard ISO 9001 applicabili e di essere in possesso di relativa certificazione. **14. Informativa sull'Accreditamento** Il Laboratorio è accreditamento ACCREDIA con numero 0871. L'accreditamento è l'attestazione che il laboratorio attua un sistema di gestione per la qualità conforme alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025, che è tecnicamente competente e che produce risultati validi tecnicamente per le specifiche prove indicate nelle schede allegate al relativo certificato emesso da ACCREDIA. L'accreditamento è regolamentato da apposita convenzione e non implica l'approvazione da parte di ACCREDIA del campione o dei risultati di prova o di qualunque opinione o interpretazione che ne possa derivare. Il Marchio o il riferimento all'Accreditamento non possono essere utilizzati dal Cliente, ne possono essere utilizzati nella documentazione concernente un prodotto o essere riportati su un prodotto. E' ammesso allegare la copia del Rapporto di Prova. **15. Obbligo di riservatezza e informazioni varie.** Le parti si obbligano a non divulgare a terzi la documentazione relativa al contratto e ogni altra informazione di cui venissero a conoscenza in occasione del contratto medesimo; e ciò anche dopo la cessazione per qualsiasi motivo dello stesso. Le parti si obbligano a mantenere verso terzi la massima riservatezza e il segreto d'ufficio su quanto concerne la struttura organizzativa aziendale dell'altra parte. Ciascuna parte, in particolare, prenderà ogni necessaria precauzione al fine di salvaguardare il segreto d'ufficio ed imporrà tale obbligo ai propri dipendenti e/o collaboratori, ivi compresi quelli delle aziende terze, vietando loro ogni uso abusivo delle informazioni



CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

ricevute. **16. Reclami/contestazioni.** Eventuali reclami vanno inoltrati per iscritto all'indirizzo e-mail info@csaanalisi.com. Il laboratorio da parte sua tratterà il reclamo secondo la propria procedura interna che viene resa disponibile al cliente su richiesta dello stesso; inoltre il laboratorio fornisce conferma al reclamante della ricezione del reclamo e lo informa sino alla chiusura dell'iter di gestione del reclamo stesso. **17. Termini di pagamento.** Le condizioni usuali di pagamento sono a ricevimento fattura o al momento del prelievo. Altre condizioni possono essere concordate per iscritto.

18. Foro competente. Qualsiasi controversia dovesse insorgere fra le parti in ordine alla interpretazione, esecuzione e cessazione del contratto in essere fra le stesse sarà devoluta alla competenza esclusiva del foro di Arezzo. **19. Tutela della privacy.** Il Laboratorio raccoglie i dati che riguardano il Cliente, da utilizzare ai fini dello svolgimento dell'attività inerente al presente accordo di fornitura. Tali dati sono trattati conformemente a quanto indicato dal Reg.(UE) 2016/679. Sempre secondo il GDPR, la notifica di eventuali violazioni di dati (Data Breach) all'autorità di controllo competente dovrà avvenire possibilmente senza ingiustificato ritardo e, ove possibile, entro 72 ore, dal momento in cui si è venuto a conoscenza della violazione, a meno che sia improbabile che la violazione dei dati personali presenti un rischio per i diritti e le libertà delle persone fisiche. L'eventuale ritardo dovrà essere motivato.

19. INFORMATIVA E CONSENSO DELL'INTERESSATO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEL REG. UE 2016/679

Modalità di trattamento e conservazione

Il trattamento sarà svolto in forma automatizzata e/o manuale, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 32 del GDPR 2016/679 in materia di misure di sicurezza, ad opera di soggetti appositamente incaricati e in ottemperanza a quanto previsto dagli art. 29 GDPR 2016/ 679. Le segnaliamo che, nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 GDPR 2016/679, previo il Suo consenso libero ed esplicito espresso con una firma, i Suoi dati personali saranno conservati per il periodo di tempo necessario per il conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati. Il Titolare del Trattamento è CSA srl nella persona del suo legale Rappresentante Faustina Marcella Bertollo.

Ambito di comunicazione e diffusione

Informiamo inoltre che i dati raccolti non saranno mai diffusi e non saranno oggetto di comunicazione senza Suo esplicito consenso, salvo le comunicazioni necessarie che possono comportare il trasferimento di dati ad enti pubblici, a consulenti o ad altri soggetti per l'adempimento degli obblighi di legge.

Trasferimento dei dati personali

I suoi dati non saranno trasferiti né in Stati membri dell'Unione Europea né in Paesi terzi non appartenenti all'Unione Europea.

Categorie particolari di dati personali

Ai sensi degli articoli 9 e 10 del Regolamento UE n. 2016/679, Lei potrebbe conferire a CSA srl, dati qualificabili come "categorie particolari di dati personali" e cioè quei dati che rivelano "l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona". Tali categorie di dati potranno essere trattate da CSA srl solo previo Suo libero ed esplicito consenso, manifestato in forma scritta

Diritti dell'interessato

In ogni momento, Lei potrà esercitare, ai sensi degli articoli dal 15 al 22 del Regolamento UE n. 2016/679, il diritto di:

- a) chiedere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali;
- b) ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e, quando possibile, il periodo di conservazione;
- c) ottenere la rettifica e la cancellazione dei dati;
- d) ottenere la limitazione del trattamento;
- e) ottenere la portabilità dei dati, ossia riceverli da un titolare del trattamento, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti;
- f) opporsi al trattamento in qualsiasi momento ed anche nel caso di trattamento per finalità di marketing diretto;
- g) chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati;
- h) revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- i) proporre reclamo a un'autorità di controllo.

Può esercitare i Suoi diritti con richiesta scritta inviata all'indirizzo postale

via P.Gobetti 23/P 52100 Arezzo mediante posta raccomandata, oppure alla pec csaanalisi@pec.it